

POLITIQUES D'HÉBERGEMENT COOPTTEL

1. GÉNÉRAL

COOPTTEL emploie une Politique d'Utilisation Acceptable (« PUA ») afin de maintenir l'intégrité et la performance de son équipement informatique. Dans un environnement d'hébergement Web partagé, plusieurs clients partagent les ressources d'un serveur donné. Il est donc important de ne pas utiliser votre compte d'hébergement de façon à affecter négativement d'autres clients de COOPTTEL. Notre PUA décrit ce qui est et ce qui n'est pas permis sur nos serveurs. En utilisant nos services, vous acceptez de vous conformer à notre PUA. Le non-respect de la PUA peut causer une suspension ou la fermeture de votre compte sans avis préalable. COOPTTEL demeure le seul médiateur quant à ce qui constitue une brèche de la PUA.

2. ACTIVITÉS ILLÉGALES

Vous ne pouvez pas utiliser les services de COOPTTEL à des fins illégales. Vous acceptez de vous conformer à tout règlement, loi ou règle gouvernementale applicable. Vous acceptez de n'avoir droit à aucun remboursement des frais payés à COOPTTEL si, pour quelque raison que ce soit, COOPTTEL agit de façon punitive quant à l'utilisation abusive ou illégale de ses services.

COOPTTEL se réserve en tout temps le droit de révéler toute information qu'elle juge nécessaire au respect de tout règlement, loi, procédure légale ou requête gouvernementale, ou d'éditer, de refuser d'afficher ou d'enlever toute information ou matériel, en totalité ou partiellement, à la seule discrétion de COOPTTEL.

3. POLITIQUE RELATIVE AUX POURRIELS

COOPTTEL a une politique de tolérance zéro quant aux pourriels. Il est interdit d'envoyer des courriels non sollicités à partir de, ou vers nos serveurs, peu importe la circonstance. Tout incident causé par un envoi de courriels non sollicités de masse (ex.: *blacklisting*) engendra des frais minimums de 75\$, plus taxes.

4. ENVOI DE COURRIELS

(A) HÉBERGEMENT WEB MUTUALISÉ

Nos comptes d'hébergement Web mutualisés ne sont pas conçus pour l'envoi simultané de grandes quantités de courriels. Nous vous recommandons d'activer la fonctionnalité de « *throttling* » (constriction) dans votre logiciel de courriels pour permettre un délai d'au moins 30 secondes entre chaque envoi de courriels afin de ne pas surcharger le serveur. Si vous voulez envoyer des courriels légitimes en grande quantité, veuillez vous informer auprès de notre équipe de ventes au sujet des restrictions imposées par COOPTTEL.

Vous ne pouvez pas envoyer de courriels avec des pièces jointes totalisant plus de 25 MO. Si vous devez partager de plus gros fichiers, nous vous encourageons à téléverser vos fichiers vers votre compte d'hébergement (FTP), et à envoyer par courriel un hyperlien vers le fichier.

5. UTILISATION DES RESSOURCES

(A) HÉBERGEMENT WEB MUTUALISÉ

Afin de garantir la fiabilité de nos services, un compte d'hébergement sur la plateforme mutualisée ne peut utiliser plus de ressources que ce qui serait requis par un site Web régulier lors d'activités régulières. Un compte ne peut utiliser plus de 5% des ressources totales du serveur pour une période de plus de 60 secondes. Ceci inclut les cycles de processeurs,

l'utilisation de la mémoire vive, le disque dur et la bande passante. Les comptes qui excèderont l'utilisation permise des ressources pourraient être interrompus sans avis préalable afin de prévenir une dégradation sérieuse du service. COOPTTEL tentera d'aviser le client le plus rapidement possible et de travailler avec lui pour résoudre tout problème d'utilisation des ressources. Souvent, ce type de problème peut être résolu en réparant un script défectueux, en désactivant une application qui utilise beaucoup de ressources, ou en bannissant des adresses IP malveillantes via les pare-feu de COOPTTEL. Les clients qui utilisent systématiquement des ressources excessives verront leur compte tomber hors-ligne pendant un moment, et pourraient se voir forcés à transférer leur compte sur un serveur dédié ou privé, moyennant des frais supplémentaires, sur lequel les limites d'utilisation des ressources ne sont pas imposées.

Les ressources des serveurs COOPTTEL ne peuvent être utilisées à d'autres fins que d'héberger les données de vos sites Web. Les ressources des serveurs ne peuvent en aucun cas être revendues ou être utilisées pour du traitement de données hors du contexte de l'offre des pages d'un site Web ou d'autres données accessibles par le Web aux visiteurs de votre site.

Veillez prendre note du fait qu'un environnement d'hébergement partagé n'est pas adapté aux demandes de sites consommant beaucoup de ressources. Dans ces cas, des solutions telles un serveur dédié ou un serveur virtuel privé sont recommandées. Veuillez contacter notre équipe de ventes pour plus d'informations.

6. UTILISATION DU DISQUE DUR

(A) HÉBERGEMENT WEB MUTUALISÉ

Afin de protéger nos clients des utilisateurs consommant une quantité excessive de ressources, nous avons établi les règles suivantes quant à l'utilisation de l'espace sur le disque dur de votre compte :

- Vous ne pouvez pas utiliser votre espace d'hébergement Web pour y garder des fichiers qui ne sont pas directement liés à votre site Web et qui n'ont pas de lien direct dans au moins une section de votre site Web;
- Vous ne pouvez garder plus de 5 000 fichiers dans un répertoire, ou un total de plus de 150 000 fichiers et dossiers (« inodes ») dans votre compte d'hébergement;
- Vous ne pouvez vendre ou offrir de l'espace de stockage sur nos serveurs à des tierces parties, hors du contexte de notre service de Revendeur.

7. PROCESSUS

(A) HÉBERGEMENT WEB MUTUALISÉ

Tous les processus invoqués par le serveur Web, cron, shell ou autres ne peuvent excéder les limites suivantes :

- Ouvrir plus de 64 fichiers simultanément;
- Créer des vidanges de mémoire;
- Courir continuellement en tant que processus d'arrière-plan;
- Exécuter plus de 5 fils ou sous-processus simultanément;
- Exécuter plus de 5 règles de réécriture d'adresse URL consécutivement;
- S'exécuter pendant plus de 60 secondes consécutives.

8. BASES DE DONNÉES

(A) HÉBERGEMENT WEB MUTUALISÉ

- Les bases de données des utilisateurs ont une limite de 30 connexions simultanées;
- Les bases de données ont une limite de taille maximale et varient selon l'espace disque inclus dans le forfait choisi;
- Le nombre total de requêtes sur les bases de données ne peut excéder 5 000 par heure;
- Aucun accès à distance des bases de données n'est permis. Il est donc interdit d'utiliser les bases de données hébergées sur les serveurs COOPTTEL en combinaison avec des scripts hébergés ailleurs.

9. LOGICIELS ET SCRIPTS PERMIS

Tous les logiciels et scripts installés sur votre compte doivent être libres de vulnérabilités, virus, et logiciels malveillants. Tout logiciel avec des vulnérabilités documentées sur Internet est strictement interdit sur nos serveurs. L'installation dans des délais raisonnables des mises à jour de sécurité de tous les logiciels que vous installez est votre responsabilité. Sur les hébergements mutualisés, COOPTTEL fournit des outils d'installation automatique qui peuvent gérer les mises à jour automatiques peu après leur publication par leur vendeur. Cependant, il est de votre responsabilité de maintenir des versions à jour des logiciels sur votre compte.

Des logiciels Web populaires tels **Wordpress, Drupal, Joomla, phpBB**, ainsi que leurs extensions, modules et ajouts, sont particulièrement vulnérables à cause de leur popularité, et une vigilance accrue doit être employée afin d'assurer que le logiciel soit à jour et sécuritaire.

Les scripts ou logiciels jugés vulnérables peuvent être supprimés ou désactivés par COOPTTEL à n'importe quel moment, sans préavis, afin de protéger l'intégrité de nos serveurs.

10. CONDUITE ILLÉGALE OU UTILISATION ABUSIVE

Vous acceptez de ne pas utiliser les serveurs COOPTTEL à des fins illégales ou interdites par cette PUA, et vous acceptez de vous conformer à tout règlement ou loi locale, provinciale, fédérale ou internationale applicable.

COOPTTEL se réserve le droit de mettre fin à des services à sa seule discrétion, si vous utilisez ces services en combinaison avec du pourriel ou des activités moralement inacceptables, mais n'étant pas limitées à :

1. Des activités qui diffament, mettent dans l'embarras, blessent, abusent, menacent, calomnient ou harcèlent de tierces parties;
2. La transmission, la distribution ou le stockage de matériel violant toute loi ou règle applicable, incluant des logiciels piratés ou tout outil ou contenu piraté;
3. La transmission, la distribution ou le stockage de tout matériel protégé par des droits d'auteur, des marques de commerce, des secrets industriels ou d'autres droits de propriété intellectuelle sans autorisation légitime, et de matériel obscène, diffamatoire, ou constituant une invasion de la vie privée ou une menace illégale, ou autrement illégal;
4. La fausse représentation ou la représentation frauduleuse de produits/services;
5. Le fait de se faire passer pour une tierce partie;
6. L'accès illégal à d'autres ordinateurs ou réseaux (c.-à-d. du piratage) et la distribution de virus Internet, ou d'autres activités destructrices similaires;
7. Le viol des lois américaines ou canadiennes de contrôle à l'exportation des logiciels ou de l'information technique;
8. La facilitation, l'aide ou l'encouragement à toute activité décrite ci-dessus, que ce soit en utilisant le réseau ou le service COOPTTEL par lui-même, ou à travers le réseau ou le service d'une tierce partie;
9. L'interférence avec l'utilisation par une tierce partie du réseau ou service COOPTTEL, ou avec la capacité de se connecter à Internet ou de fournir des services à des utilisateurs Internet.

Les utilisations suivantes de nos serveurs mutualisés sont strictement interdites :

1. Serveurs proxy;
2. Sites de navigation automatique;
3. Serveurs IRC.

11. CONTENU POUR ADULTES

Le contenu adulte n'est pas toléré sur notre hébergement Web mutualisé.

12. ACCÈS SHELL

(A) HÉBERGEMENT WEB MUTUALISÉ

Dû à la nature compliquée de ce type de connexion, l'accès Shell est strictement prohibé.

13. TÉLÉCHARGEMENTS

Vous ne pouvez offrir de téléchargements de logiciels de parties tierces (c.-à-d. logiciels, jeux, ou outils qui n'ont pas été directement créés par vous ou pour lesquels vous n'avez pas d'accord exclusif de distribution) à partir de votre compte d'hébergement. Il s'agit de sites communément appelés sites « miroirs » de téléchargement. Vous êtes plutôt encouragé à offrir un lien vers le site de téléchargement du vendeur original.

14. LOGICIELS DE CLAVARDAGE

En raison de l'utilisation importante de ressources par ces logiciels, vous ne pouvez installer et utiliser des logiciels de clavardage en temps réel sur un forfait d'hébergement mutualisé.

15. VIOLATION

COOPTTEL déterminera, à sa seule discrétion, les actions à suivre en cas de violation de la PUA. COOPTTEL se réserve le droit de suspendre ou de mettre fin à tout compte en violation de la PUA sans avis ou remboursement de fonds prépayés. La violation de la PUA pourrait aussi vous soumettre à des poursuites au civil ou au criminel.

16. DROITS RÉSERVÉS

COOPTTEL se réserve le droit de modifier cette PUA en tout temps et sans fournir d'avis préalable. Vous êtes responsable de toute utilisation des services COOPTTEL par vous, vos employés, agents, contractuels, invités et clients, que cette utilisation ait lieu avec ou sans votre consentement.

17. QUESTIONS ET PRÉOCCUPATIONS

Si vous souhaitez obtenir plus d'information à propos de la Politique d'Utilisation Acceptable COOPTTEL, veuillez contacter le service à la clientèle de COOPTTEL et nous déploierons nos meilleurs efforts afin de vous aider.

18. DIVISIBILITÉ

Advenant qu'une disposition quelconque de la présente Politique d'Utilisation Acceptable soit contraire à la loi, nulle ou non exécutoire pour quelque motif, ladite disposition sera réputée divisible de la Politique d'Hébergement Web et n'aura pas d'incidence sur la validité ou le caractère exécutoire des autres dispositions.

19. LOI ET JURIDICTION APPLICABLES

Cette Politique et son interprétation sont assujetties aux lois de la province de Québec et aux lois du Canada applicables ci dedans, sans donner effet aux principes de conflits des lois. Les Parties doivent irrévocablement soumettre les disputes émanant de cette Politique aux tribunaux du District de Bedford, Province de Québec, incluant les disputes au sujet de l'interprétation de la Politique et à ses effets.