



Bonjour cher membre,

Voici tous les renseignements importants dont vous aurez besoin pour retourner vos équipements.

Veillez retourner les équipements 30 jours suivant votre date de cessation de service afin d'éviter des frais de non-retour. Après cette date, les équipements vous seront automatiquement facturés sans possibilité de remboursement même s'ils sont retournés à une date ultérieure.

Veillez-vous référer aux images ci-dessous afin d'identifier le ou les équipement(s) que vous devez nous retourner.

Le retour des équipements est à vos frais. Vous pouvez retourner vos équipements de trois façons : **EN PERSONNE, AVEC UN TRANSPORTEUR** ou avec un **RENDEZ-VOUS DE RÉCUPÉRATION**.

EN PERSONNE (deux points de services) :

Conservez votre reçu d'équipement comme preuve de réception.

Cooptel, coop de télécommunication

5521, chemin de l'Aéroport

Valcourt, Qc J0E 2L0

Du lundi au jeudi de 10h à 12h et de 13h à 16h

Loiselle Électronique

1115, rue Boulay

Acton Vale, Qc J0A 1A0

Appeler le 450 546-3273 pour connaître les heures d'ouverture

AVEC UN TRANSPORTEUR de votre choix à vos frais (Postes Canada ou autre) :
Conservez votre numéro de suivi postal ou d'expédition comme preuve d'expédition.

Retournez les équipements placés dans une boîte afin de les acheminer en toute sécurité.
Indiquez à l'intérieur de la boîte votre **NOM, ADRESSE et NUMÉRO DE TÉLÉPHONE AU COMPTE.**

Cooptel, coop de télécommunication
5521, chemin de l'Aéroport
Valcourt, Qc J0E 2L0

VIA UN RENDEZ-VOUS DE RÉCUPÉRATION avec un technicien de COOPTTEL (des frais de 40\$ s'appliquent), contactez le Service à la clientèle avant votre date limite de retour d'équipements au 1 888-532-2667 (COOP) afin de planifier un rendez-vous.

Si vous avez des questions au sujet de la marche à suivre pour retourner vos équipements, visitez :

<https://www.cooptel.ca/> ou contacter le Service à la clientèle au 1 888-532-2667 (COOP)

Veuillez noter que suite à la résiliation de votre abonnement, s'il y a un montant dû par Cooptel celui-ci vous sera retourné dans un délai minimal de 90 jours soit sous forme de chèque ou par carte de crédit (si ce mode de paiement a été utilisé pour le paiement de vos factures).

Coopérativement vôtre,
L'Équipe de Cooptel

Amulet, bloc d'alimentation et télécommande



Kamai, bloc d'alimentation et télécommande



Kamai wifi, bloc d'alimentation et télécommande



Kamai 650 ou 655, bloc d'alimentation et télécommande



Routeur Gigacenter 844 E ou 844 G et bloc d'alimentation



Extenseur Mesh 804 et bloc d'alimentation



Routeur Smart 834 et bloc d'alimentation



Extenseur Mesh 834-5 et bloc d'alimentation



Modem fibre ONT



Routeur Ovislink et bloc d'alimentation

